

Política de Envíos

Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega están sujetos a el tipo de envío que seleccionaste (envío Estándar o Envío Express o Envío Internacional) y a las restricciones por parte de la paquetería, hay zonas que la paquetería puede tardar más de lo estimado o donde no cubre la entrega a domicilio y solo aplica envío a oficinas de DHL o FedEx, etc (ocurre). En caso de no existir cobertura por parte de la paquetería, un asesor de C60 LIFE se comunicará con usted para solucionar el problema de la manera más rápida posible y asignar el envío a la oficina de DHL, FedEx u otra más cercana a su domicilio.

Envío a Domicilio

Para enviarle un producto a su domicilio es necesario que nos brinde, al momento de realizar su pedido, los siguientes datos de su dirección completa:

- Calle
- Número
- Número Interno (si aplica)
- Colonia
- Entre calles
- Referencia del Domicilio o Empresa
- Código Postal
- Ciudad
- Estado
- País
- Teléfono de contacto

Aprovecha el espacio de Dirección 1 para Calle, Número, Numero interno (si aplica) y Colonia; y el espacio de Dirección 2 para Entre Calles y Referencia del Domicilio o Empresa.

Una vez realizado el envío se le enviará por correo o WhatsApp su número de guía con el que podrá rastrear su paquete en la página de DHL, FedEx u Otra.

Es importante que sepa que se harán un máximo de 2 intentos de entrega de su pedido, en caso de no encontrarle se dejará un aviso de entrega y al segundo intento sin éxito, un asesor de C60 LIFE se contactará con usted para revisar su pedido y pase a recogerlo a la sucursal de DHL o FedEx u Otra, más cercana a su domicilio. En caso de no tener respuesta de su parte nos veremos en la necesidad de cancelar su pedido por motivos de seguridad, por lo que le pedimos que esté pendiente de la entrega de su pedido y que sus datos de contacto sean correctos para evitar una entrega no exitosa.

Envío a oficina de DHL o FedEx u Otra (Ocurre)

En caso de que requiera que le enviemos su pedido a alguna oficina de DHL o FedEx u Otra, favor de proporcionar en la Dirección 1 la dirección de la paquetería deseada y en Dirección 2 si es DHL Ocurre o Fedex, u otra Ocurre. Además de su nombre completo y teléfono de contacto. Una vez realizado el envío se le enviará por correo o WhatsApp su número de guía con el que podrá rastrear su paquete en la página de DHL o FedEx u

Otra, para saber cuando ya pueda pasar a recibir su paquete. Revise lo que tiene que llevar:

Si retira el titular de la compra:

- IFE, INE o pasaporte.
- Número de guía.

Si retira otra persona mayor de edad:

- IFE, INE o pasaporte de quien retira.
- Copia del IFE, INE o pasaporte del titular de la compra.
- Carta poder.
- Número de guía.

Rastreo y garantía

Todos los envíos tienen número de guía y pueden ser rastreados en tiempo real en los teléfonos y páginas web oficiales de DHL y FedEx u Otra, los envíos están asegurados al 100% y cualquier pérdida o daño ocasionado por la paquetería tiene garantía y se enviará un nuevo producto y su número de guía el mismo día en el que usted solicite la garantía.

Política de Devoluciones

Política de Devoluciones

Por la naturaleza de nuestros productos no contamos con devoluciones cuando el producto fue abierto.

Para casos de garantía, solo se podrán realizar cambios por otro de nuestros productos ya que C60 LIFE no realiza devoluciones de efectivo. Se deberá tomar una foto del producto a devolver, mostrando claramente el daño, y enviarla junto con el reporte de devolución por garantía.

Un asesor se pondrá en contacto con usted para realizar la asesoría y/o cambios necesarios para que usted quede totalmente satisfecho.

Política de Cancelaciones

Tiene derecho a cancelar su orden en cualquier momento antes de que esta haya sido enviada a su domicilio.

1. Debes de notificar a nuestro equipo acerca de la cancelación antes de recibir su número de guía de envío.
2. Nuestro equipo verificará que su orden no haya sido enviada a su domicilio, y en caso de ser así intentará detener el envío.
3. Una vez validado que no se haya realizado el envío, nuestro equipo le notificará que la cancelación fue aceptada y se reembolsará su dinero utilizando el mismo método que utilizó para pagar o se le solicitará un número de cuenta para depósito.

Si tiene inquietudes relacionadas con otro tipo de información y no venga expresado en alguno de estos documentos puedes enviarnos un correo contacto@c60.life o contactarnos al 01 (612) 1766533.